

FAQ (veelgestelde vragen) over de ePortal

Vraag: Moet ik lid zijn om eBooks en luisterboeken te kunnen downloaden?

Antwoord: Het ePortal is een dienst van uw openbare bibliotheek. U kunt in uw eigen bibliotheek zelf een inlogcode aanmaken, of er een aan een inlichtingen balie aanvragen.

Vraag: Hoe krijg ik een inlogcode?

Antwoord: Dat kunt u zelf doen in een van de drie vestigingen van Bibliotheek Almere. Kies daar een vrije publiekscomputer en ga naar de website www.netlibrary.com. Klik rechtsboven op 'maak een gratis account' en registreer uzelf.

U kunt zich ook bij de inlichtingenbalies laten registreren, of via e-mail aanvragen. Vermeld in de e-mail in ieder geval uw naam, voorletters en geldig bibliotheekpasnummer. U ontvangt dan zo spoedig mogelijk een persoonlijke inlogcode via e-mail. Uw aanvraag via e-mail kan alleen tijdens werkdagen in behandeling worden genomen.

Vraag: Waarom kan ik mij de eerste keer alleen in de bibliotheek registreren en niet online thuis?

Antwoord: In de loop van 2010/begin 2011 zal het mogelijk worden om direct met uw bibliotheekpasnummer en pincode in te loggen.

Vraag: Waarom moet ik me registreren?

Antwoord: De online boeken staan op de website www.netlibrary.com, een groot Amerikaans bedrijf dat gespecialiseerd is in online diensten. Als u zich geregistreerd heeft, kunt u op de website van Netlibrary.com juist die titels downloaden, waarvoor bibliotheek Almere licenties heeft gekocht.

Vraag: Hoe vind ik de eBooks en de eAudiobooks?

Antwoord: U vindt de collectie van Bibliotheek Almere op www.netlibrary.com, na inloggen op deze site.

Vraag: Vind ik eBooks en luisterboeken ook terug in de catalogus?

Antwoord: Momenteel is de collectie nog niet in onze catalogus te vinden. In een later stadium zal dit wel gebeuren. U vindt de collectie van Bibliotheek Almere op www.netlibrary.com, na inloggen op deze site.

Vraag: Wat kost het downloaden van eBooks en eAudiobooks?

Antwoord: Niets! Als lid van Bibliotheek Almere mag u gratis eBooks en eAudiobooks lezen en downloaden.

Vraag: Hoeveel eBooks of luisterboeken mag ik downloaden?

Antwoord: U mag tegelijkertijd 2 eBooks en 2 eAudiobooks lenen.

Vraag: Hoe lang mag ik de boeken op mijn pc/mp3 speler bewaren?

Antwoord: Een eBook of een eAudiobook kan 3 weken lang gelezen of geluisterd worden. U kunt het daarna wel weer opnieuw downloaden. In de beginperiode kan de termijn afwijken.

Vraag: Moet ik Adobe Digital Editions installeren?

Antwoord: Ja, om een eBook te kunnen lezen moet u zowel Adobe Reader als Adobe Digital Editions (ADE) installeren. Als u na het downloaden van uw eerste eBook een foutmelding krijgt in ADE, kunt u het boek opnieuw downloaden. Deze foutmelding verschijnt niet als u voor het downloaden ADE reeds geïnstalleerd hebt.

Vraag: Moet ik mij aanmelden voor Adobe Digital Editions?

Antwoord: Als u uw versie van ADE niet autoriseert, dan kunt u de gedownloade boeken op slechts 1 computer lezen. Als u uw ADE wel autoriseert, is het mogelijk een boek op andere door u geautoriseerde computers te lezen.

Vraag: Kan ik een Ebook ook op een eBook-reader downloaden?

Antwoord: Dat hangt af van de DRM-formaten die uw eBook-reader ondersteunt. De Ebooks die u via de ePortal downloadt maken gebruik van Adobe Digital Editions. De Irex Iliad Ebook-reader ondersteunt dit formaat nu nog niet, de Sony PRS505 wel.

Vraag: Zo nee, komt hier een oplossing voor?

Antwoord: Dit hangt af van de producenten van eBooks en de eBook-readers. Wij kunnen op deze vraag dus geen antwoord geven. Lees meer over DRM op [Wikipedia](#).

Vraag: Hoe komt het dat een boek niet te downloaden is als het aan iemand anders uitgeleend is, het is toch digitaal oneindig beschikbaar?

Antwoord: Uitgevers staan begrijpelijkerwijs niet toe dat via een bibliotheek oneindig veel kopiën van een titel gratis gedownload kunnen worden. Daarom koopt uw bibliotheek voor iedere titel één licentie. Voor zeer populaire titels zal uw bibliotheek zeker overwegen meerdere licenties aan te schaffen. In deze verschilt een digitaal boek dus niet van een papieren boek.

Vraag: Waarom biedt de bibliotheek Ebooks en downloadbare luisterboeken aan?

Antwoord: Bibliotheek Almere is zich er van bewust dat er in de maatschappij behoefte is aan downloadable (luister-)boeken. Hoewel de techniek en de collectie nog niet optimaal zijn, wil de bibliotheek graag aan deze behoefte voldoen.

Vraag: Kan ik de boeken thuis downloaden?

Antwoord: Ja, het is zelfs veel gemakkelijker om de eBooks en eAudiobooks thuis te downloaden!

Vraag: Kan ik de boeken ook in de bibliotheek downloaden?

Antwoord: In verband met de DRM licenties, moet U de eAudiobooks downloaden op de computer waarop u ze wilt lezen of luisteren. In de meeste gevallen zal dit de computer thuis zijn. Als u een boek in de bibliotheek heeft gedownload, moet u dit thuis opnieuw doen om een licentie voor die computer op te halen.

Vraag: Hoe groot is de collectie?

Antwoord: Bij het van start gaan van de proef, bestaat de totale collectie uit een kleine 300 Nederlandstalige titels. Dit aantal zal de komende jaren beslist gaan groeien.

Vraag: Hoe moet ik downloaden?

Antwoord: Nadat u bent ingelogd op www.netlibrary.com, kunt u via het menu in het groene kadertje aan de rechterkant van het scherm door de collectie bladeren, of erin zoeken. Bij iedere titel ziet u na het klikken op 'toon details' de leen- en downloadlink. Zie voor verdere instructies de helpfunctie op de site.

Vraag: Waarom doet een eAudiobook het niet op mijn Ipod?

Antwoord: Dit heeft te maken met de kopieerbeveiliging. De audioboeken en de eboeken zijn alleen bruikbaar op apparatuur die Microsoft Digital Management ondersteunt.

Vraag: Zijn er demonstratievideo's?

Antwoord: Op de Netlibrary website staan enkele Engelstalige demonstratievideo's: Klik [hier](#) voor de demonstratie eAudiobooks en [hier](#) voor de eBooks.

Stond uw vraag er niet bij?

Stel hem dan via email: eportal@bibliotheekalmere.nl